



El SIG se debería tratar de Transformación Digital

Progresar es tan aburrido

¿Qué salió mal? Una empresa de distribución eléctrica decide integrar su sistema de mapeo con un nuevo y avanzado ADMS disponible en el mercado. Los mapas de distribución se ven bien. Oops. La conectividad eléctrica no es correcta y no existe en algunos lugares. El modelamiento eléctrico no refleja la situación real en las condiciones del terreno. Los interruptores by-pass no se muestran. Nadie construyó las relaciones exactas entre los conductores, los polos, los transformadores o los clientes. ¿Es posible arreglar el GIS? Todo es posible, con suficiente dinero.

La empresa de servicios públicos decide mantener la red operativa por separado en el OMS. Oportunidad perdida.

Una Empresa de servicios públicos invierte millones en GIS. Convirtieron sus viejos dibujos de operaciones en hermosos planos nítidos y claros generados por computadora. Uno de los gerentes de operaciones de distribución desea que su sistema de seguimiento de vehículos - AVL se conecte con el GIS. El administrador GIS confiesa tímidamente que los mapas antiguos se convirtieron "tal como están", sobre la base de que no existen estándares de mapeo. La siguiente pregunta obvia es: "¿Se puede ajustar el GIS para cumplir con el nuevo estándar de GPS?" Esto requeriría que la empresa de servicios públicos reconstruya (combine) las ubicaciones de todos los activos en una misma cartografía base.

El gerente operativo opta por un sistema de seguimiento de vehículos - AVL independiente. No existe interfaz o enlaces al SIG. Oportunidad perdida.

La directora financiera de una importante empresa de servicios de gas acaba de cerrar un acuerdo para un nuevo sistema de planificación de recursos empresariales - ERP. Ella quiere que el módulo de contabilidad de planta del ERP se

integre con el GIS. No, La empresa de servicios públicos nunca levantó/registro en el GIS sus tuberías de servicio. Estos archivos no están coordinados con el sistema principal. Se necesitaría una revisión importante para hacer la integración con el ERP.

La directora financiera abandona la idea. Oportunidad perdida.

Hoy en día la mayoría de las empresas de servicios públicos reconocen el valor estratégico de contar con buenos datos. Es difícil imaginar la operación de una infraestructura compleja sin una comprensión actualizada de su condición y configuración. Sin embargo, muchas empresas de servicios públicos no tienen la visión empresarial de sus activos de distribución que proporciona una plataforma GIS moderna. Algunas empresas de servicios públicos ven el GIS como una forma rápida de hacer mapas, mapas que han utilizado durante muchos, muchos años. Las empresas de servicios públicos que adoptan GIS de esta manera solo están realizando mejoras incrementales en las operaciones. Están progresando.

La gente define el progreso como mejorar a partir de logros pasados. Los avances significativos se alejan del pasado. De eso se trata la Transformación Digital. El progreso es gradual. Si el progreso implica el uso de tecnología digital, me gusta llamar esto transición digital. Los avances significativos son saltos. Los avances significativos requieren nuevos conocimientos. Requieren ver las cosas de manera diferente. El progreso resuelve el problema de cómo hacer que este proceso funcione mejor. Los avances significativos transforman el negocio.

Un sistema que pueda responder a esta pregunta, "Mostrar todos los lugares en mi infraestructura donde un solo evento podría acabar con el sistema", es un gran avance. El GIS puede hacer eso.

¿Por qué es tan difícil deshacerse de procesos y pensamientos heredados? Los procesos heredados funcionan bien. Están arraigados en el negocio. Nadie ve que están obsoletos.

El GIS empresarial transforma muchos procesos de negocio de las empresas de servicios públicos. El GIS no se trata de hacer mapas. Se trata de crear nuevos conocimientos. Se trata de descubrir cosas nuevas sobre el negocio que no son visibles con la tecnología convencional. Por ejemplo, una empresa de servicios públicos puede gastar millones en talar árboles según un ciclo estándar de cuatro años. Pero nunca pensaron usar datos de lluvia en ciertas partes de su territorio para determinar si esto era lo correcto. O nunca pensaron en cruzar los datos de corte de árboles con datos de confiabilidad o datos de satisfacción del cliente que se muestran espacialmente.

Los GIS tienen que ver con el descubrimiento. No se trata de replicar mapas que han existido durante años. Se trata de visualizar tendencias para una mejor toma de decisiones. Se trata de usar el análisis espacial para proporcionar una visión. Se trata de encontrar debilidades en su infraestructura antes de que ocurra un desastre. El GIS es más poderoso en una empresa de servicios públicos cuando está integrado en la infraestructura de TI. Esto permite a las empresas de servicios públicos visualizar los datos en sus sistemas de clientes, en el SCADA, en el sistema de gestión de trabajo de campo, en el ERP y en el sistema de recursos humanos en forma de mapas inteligentes. Pueden capturar información espacial de fuentes externas, como datos de lluvia como se indicó anteriormente, o áreas de humedales, etc. Las empresas de servicios públicos pueden consolidar esta información espacial. Esto les da nuevas herramientas para la toma de decisiones. Los GIS pueden transformar la manera en que las empresas de servicios públicos ven a sus clientes, sus accionistas, sus empleados y las comunidades a las que sirven.

Considere esta tecnología y la oportunidad de mejora de procesos.

Digamos que una empresa de servicios públicos se está quedando atrás en el cumplimiento de sus nuevas solicitudes de servicio. Deben cancelar reuniones de clientes con contratistas. Tienen que volver a programar a las cuadrillas de forma repetida. Empleados y constructores

furiosos presionan a los empleados. Las quejas se están acumulando. Los gerentes están ocupados escribiendo informes de excusas. La compañía está gastando mucho tiempo extra solo para mantenerse al día con la carga de trabajo. Cada parte interesada es infeliz.

¿Cuál es la solución? ¿Incrementar el personal? ¿Aumentar las horas de trabajo?

El uso de GIS para el enrutamiento inteligente de proyectos ahorra entre un diez y un quince por ciento o más en el tiempo de viaje. Organizar el trabajo correctamente al tener acceso a los datos de la red acorta el tiempo de diseño. Las compañías pueden determinar rápidamente qué materiales se necesitan en sitio. Pueden aprender a hacer y cumplir citas. Los clientes obtienen su servicio cuando se espera. Los empleados se sienten mejor en sus trabajos. La compañía gasta menos en horas extras y las quejas disminuyen. Los ejecutivos, desde los gerentes hasta los supervisores dedican mucho menos tiempo a explicar por qué las cosas son tan complicadas.

Las empresas de servicios públicos tienen problemas al usar su GIS porque han visto los sistemas como aplicaciones para resolver un problema específico de la compañía. No ven el valor estratégico del GIS para toda la organización. En su lugar, construyen un sistema para realizar un seguimiento de las tuberías de gas. O desarrollan una aplicación de mantenimiento de alumbrado público. O implementan un sistema de inspección independiente. Esto es transición digital. Un GIS empresarial no es una serie de aplicaciones basadas en mapas para empresas de servicios públicos habilitadas. Es una plataforma de inteligencia de localización – Location Intelligence.

¿A quién le importa hacer mapas más rápido? El GIS empresarial puede transformar el negocio al reducir los costos y las molestias, mejorar enormemente la toma de decisiones y comunicarse con los ejecutivos de las empresas de servicios públicos de una forma que nunca antes habían visto.

Autor: Bill Meehan

Director de Mercadeo - Utility Solutions Esri

Director de mercadeo global para el sector de electricidad, gas y telecomunicaciones, en Esri, líder del mercado mundial en software de sistemas de información geográfica (SIG).



Centro de Respuesta al Cliente - CRC: T 57 + (1) 650 - 1575
Línea nacional 01 - 8000 - 112158 | crc@esri.co
www.esri.co

Quito, Ecuador T +593 2 4500 230, +593 450 0256
www.esri.com.ec

Ciudad de Panamá, T +(507) 303-2756
lvasquez@esri.pa | rvega@esri.pa
www.esri.pa

